



SZIRMABESENYŐ NAGYKÖZSÉG
POLGÁRMESTERE
Ügyiratszám: SZ/455-2/2024

3.

ELŐTERJESZTÉS

Szirmabesenyő Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének a

2024. április 18-i soros nyílt ülésére

Átfogó értékelés a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2023. évi ellátásáról

Beszámoló a Szirmabesenyői Segítő Szolgálat és Konyha
2023. évi szakmai tevékenységéről

Előterjesztő:

Bodnár Krisztián
polgármester



Készítette:

Fedorné Karmanóczki Zita
intézményvezető



Egyeztetve:

dr. Szakos Judit
jegyző

Törvényességi véleményezésre bemutatva:

dr. Szakos Judit
jegyző



Szirmabesenyő, 2024. április 11.

| | |
|---|---|
| Előzetesen tárgyalja: | Pénzügyileg ellenőrizte: |
| A döntéshez egyszerű minősített | <input checked="" type="checkbox"/> többség szükséges |
| Az előterjesztést nyílt ülésen kell tárgyalni | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Az előterjesztést zárt ülésen kell tárgyalni | <input type="checkbox"/> |
| Az előterjesztés zárt ülésen tárgyalható | <input type="checkbox"/> |
| A rendelettervezetet társadalmi egyeztetésre kell bocsátani | <input type="checkbox"/> |
| Melléklet: | <input type="checkbox"/> |
| Függelék: | <input type="checkbox"/> |
| Az előterjesztés kapcsán érintettségét jelezte: | képviselő |

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Tartalmi összefoglaló

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III.tv. 92/B. §. (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig-külön jogszabályban meghatározott tartalommal- átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal, megtárgyalást követően pedig az értékelés megküldésre kerül a gyámhatóság felé. A megküldést követő 30 napon belül a gyámhatóság javaslattal élhet a települési önkormányzat felé-a javaslat alapján az önkormányzat 60 napon belül köteles a megfelelő intézkedést megtenni, a javaslatot megvizsgálni és állásfoglalásáról, intézkedéséről a gyámhatóságot tájékoztatni.

Az értékelések alapjául szolgáló szakmai beszámolót az intézmény vezetője mind a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról, mind a szociális intézmény szakmai munkájáról mellékletként csatolta, az elektronikus formában a képviselők részére megküldésre került.

II. Előzmények

Szirmabesenyő Nagyközség Önkormányzata a 101/2017. (X.9.) Kt. határozatával döntött a Szirmabesenyői Segítő Szolgálat és Konyha költségvetési intézmény létrehozásáról. Az intézmény 2018-tól működött a területen és ellátja a szociális feladatokat.

III. Várható szakmai hatások

Nem releváns.

IV. Várható gazdasági hatások

Nem releváns.

V. Kapcsolódások

Nem releváns.

VI. Javaslat a sajtó tájékoztatására

Nem releváns.

Kérem, a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjenek.

Szirmabesenyő, 2024. április 10.




Bodnár Krisztián
polgármester

Határozati javaslat

**Szirmabesenyő Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2024. (IV. 18.) Kt. határozata a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról
készített átfogó értékelés elfogadásáról**

Szirmabesenyő Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2023. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést megtárgyalta és azt (szavazati arány) egyhangúlag, fő igen szavazatával, ellenszavazat és tartózkodás nélkül elfogadta a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdésében foglaltak alapján.

A határozat utasítja a jegyzőt, hogy a határozat és az értékelés egy-egy példányát küldje meg a Szociális és Gyámügyi Osztály (gyamugy@borsod.gov.hu) elektronikus levelezési címen.

Felelős: jegyző
Határidő: 2024. május 31.

Bodnár Krisztián s.k.
polgármester

dr. Szakos Judit s.k.
jegyző

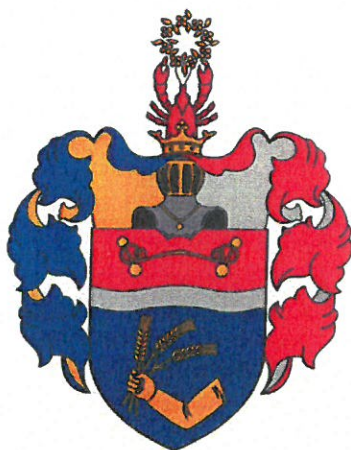
Határozati javaslat

**Szirmabesenyő Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2024. (IV. 18.) Kt. határozata a Szirmabesenyői Segítő Szolgálat és Konyha intézményben
folyó 2023. évi szakmai munkáról szóló beszámoló elfogadásáról**

Szirmabesenyő Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete a Szirmabesenyői Segítő Szolgálat és Konyha szociális intézményben folyó 2023 évi szakmai munkáról szóló beszámolót megtárgyalta és azt (szavazati arány) egyhangúlag, fő igen szavazatával, ellenszavazat és tartózkodás nélkül elfogadta a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III.tv. 92/B. §. (1) bekezdés d) pontja alapján.

Bodnár Krisztián s.k.
polgármester

dr. Szakos Judit s.k.
jegyző



**Átfogó értékelés a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2023. évi
ellátásáról**

**Beszámoló a Szirmabesenyői Segítő Szolgálat és Konyha
2023. évi szakmai tevékenységéről**

Készítette: Fedorné Karmanóczki Zita

TARTALOMJEGYZÉK

| | |
|--|-----------|
| I. BEVEZETÉS | 3 |
| 1. Szirmabesenyő demográfiai mutatói..... | 3 |
| 2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása..... | 4 |
| II. SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK: | 5 |
| II/1. CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS | 5 |
| 1. Szolgáltatás célja | 5 |
| 2. Személyi feltételek | 5 |
| 3. Tárgyi feltételek..... | 5 |
| 4. A nyújtott szolgáltatás rendszeressége | 6 |
| 5. Szakmai személyiségfejlesztés | 6 |
| 6. A család és gyermekjóléti szolgáltatás adatai..... | 7 |
| 6.1 Egyéni esetkezelés/család gondozás | 7 |
| 6.2 Jelzőrendszeri tevékenység | 9 |
| 6.3 Prevenációs tevékenységek..... | 9 |
| 6.4 Más intézményekkel történő együttműködés | 9 |
| 7. Felügyeleti és szakmai ellenőrzés..... | 10 |
| 8. Jövőre vonatkozó javaslatok és célok..... | 10 |
| 9. Civil szervezetekkel együttműködés..... | 10 |
| II/2 GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA | 10 |
| 1. Pöttömke Bölcsőde..... | 10 |
| III. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS | 12 |
| 1. A szolgáltatás célja | 12 |
| 2. Az ellátottak köre..... | 12 |
| 2.1 Szociális segítség..... | 13 |
| 2.2 Személyi gondozás | 13 |
| 3. Személyi feltételek | 15 |
| 4. Tárgyi feltételek..... | 15 |
| 5. Szakmai személyiségfejlesztés | 15 |
| 6. Intézményi kapcsolatok | 15 |
| IV. SZOCIÁLIS KONYHA | 16 |
| 1. Feladata, célja | 16 |
| 2. Személyi feltételek | 18 |
| 3. Tárgyi feltételek | 18 |
| V. SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS | 18 |
| 1. Célja..... | 18 |
| 2. Rászorultság alapja..... | 18 |
| 3. Szociális étkeztetés ellátása, adatai | 20 |
| 4. Személyi feltételek | 20 |
| VI. ÖSSZEGZÉS | 21 |

I. BEVEZETÉS

1. Szirmabesenyő demográfiai mutatói

| | |
|------------------------------------|----------|
| Lakosságszám összesen ¹ | 4351 fő |
| 0-2 éves | 138 fő |
| 3-5 éves | 167 fő |
| 6-13 éves | 358 fő |
| 14-17 éves | 167 fő |
| 18-54 éves | 2 095 fő |
| 55-59 éves | 293 fő |
| 60-69 éves | 597 fő |
| 70-79 éves | 362 fő |
| 80-X éves | 174 fő |
| 0-17 és 60-X éves | 1 963 fő |
| 20-30 éves | 439 fő |
| 0-17 éves | 830 fő |
| 18-59 éves | 2 388 fő |
| 60-X éves | 1 133 fő |
| Külterületi lakos | 5 fő |

Lakásállomány: 1658 db. (változás 2011 népszámláláshoz képest -13 db.)²

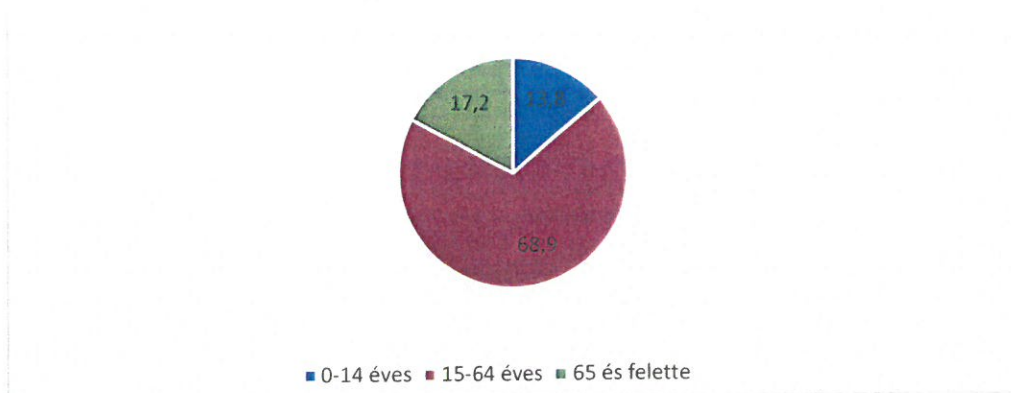
Lakónépesség megoszlása: férfi: 55,8 %, nő: 44,2 %³

¹ 2023. január 1 adat, forrás: Magyar Államkincstár, Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Igazgatóság
Államháztartási Iroda

² Forrás: népszámlálás2022.ksh.hu

³ Forrás: népszámlálás2022.ksh.hu

Lakónépesség megoszlása főbb korcsoportok szerint:⁴



2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

🏠 Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma 2023 évben: 9 fő (ez csökkent az előző évekhez képest: 2022 évben-12 fő, 2021 évben 19 fő részesült a kedvezményben.)

Kérelmezőkre vonatkozó adatok: 8 család, többségében 7 család 1 gyermeket nevel, 1 család 2 gyermeket nevel. Egyedülálló szülő 6 fő. Elutasítás nem volt.

Jövedelem szerint, az öregségi nyugdíj legkisebb összegének felét sem éri el 4 fő, az öregségi nyugdíj legkisebb összegének fele, illetve annál több, de az öregségi nyugdíj legkisebb összegét nem éri el 4 fő, az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135%-át nem haladja meg: 1 fő. Életkor szerint: 0-2 év:1fő, 3-5 év:1fő, 6-13 év: 2fő, 14-17 év: 3fő, 18-év 2 fő.

🏠 Pénzbeli támogatásban részesítettek átlagos száma

- alapösszegű pénzbeli támogatásban részesül: 11 fő (138 eFt)
- emelt összegű pénzbeli támogatásban részesül: 5,5 fő (66 eFt)

Települési támogatásban (összes kifizetett összeg: 1.102 eFt) részesülők száma 30 fő-nem halmozott adat- 30 fő-halmozott adat

- lakhatással kapcsolatos: 26 fő (ebből egyszeri kifizetés 1 fő, havi rendszerességgel nyújtott 22 fő, egyéb 1 fő) Összesen: 1 072 eFt)

⁴ Forrás: népszámlálás2022.ksh.hu

Települési támogatáson kívüli egyéb támogatások:

- köztemetés (természetbeni): 0 fő,
- lakhatással kapcsolatos egyéb természetbeni támogatás: 65 fő, 1 981 eFt
- időskorúak támogatása (pénzbeli): 844 fő, 8 440 eFt
- szociális tűzifa (természetbeni): 66 fő, 3 467 eFt
- gyermek születése alkalmából 0 fő.
- beiskolázási támogatás (szeptemberben) 464 fő, 4.640 eFt

2023 évben hátrányos helyzetűek száma: 2 fő, akik 2 családban nevelkednek, halmozottan hátrányos helyzetűek 3 fő, akik 3 családban nevelkednek.

Szünidei étkezést 2 fő vett igénybe, csak a nyári szünetben, akik HHH-ok voltak, saját településen ellátottak voltak.

II. SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK

Szirmabesenyő Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete a 104/2017. (X.27.) Kt. határozatával fogadta el a Szirmabesenyői Segítő Szolgálat és Konyha intézmény alapító okiratát. 2018. január elsején jött létre a település szociális intézménye, amelynek szolgáltatásai: család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés és szociális konyha.

Az intézmény illetékessége, működési területe ezen települési szintű feladatok vonatkozásában Szirmabesenyő lakosságára terjed ki.

II/1. CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

1. Szolgáltatás célja

A szociális segítő munka eszközeivel és módszereivel segítse a szociális, mentálhigiénés problémák, krízishelyzet, ill. más veszélyeztető körülmények miatt segítségre szoruló igénybe vevőket (egyének, családok, közösségek, kiemelten gyermekek) a veszélyeztető körülmények megelőzésében, a veszélyeztető körülmények elhárításában, krízishelyzet megszüntetésében, az életvezetési képesség megőrzésében, életminőségük javításában.

2. Személyi feltételek

Településünk egy családgondozói körzetet alkot. A család- és gyermekjóléti szolgáltatást helyettesítéssel az intézményvezető látta el, 2023. március 1-től.

A 15/1998. (IV.30) NM. rendelet előírásainak megfelelő, szakirányú szociális végzettséggel rendelkezik.

3. Tárgyi feltételek

A tárgyi feltételek biztosítását az 1/2000. (I.7.) Sz. Cs.M. rendelet írja elő.

A szolgáltatás a Kossuth utca 19. szám alatti épületben működik. Itt közös munkaszoba áll rendelkezésre a három szolgáltatásnak együtt. A mozgáskorlátozottak számára is megközelíthető az intézmény, illetve külön illemhelyiség is rendelkezésre áll.

4. A nyújtott szolgáltatás rendszeressége

20 óra ügyfélfogadás, 10 óra terepmunka, 10 óra adminisztráció.

| | <i>Munkaidő</i> | <i>Ügyfélfogadás</i> |
|-----------|-----------------|----------------------|
| Hétfő | 7.30 – 16.30 | 7.30 – 12.30 |
| Kedd | 7.30 - 16.30 | - |
| Szerda | 7.30 – 16.30 | 7.30 – 16.30 |
| Csütörtök | 7.30 – 15.30 | 7.30 – 13.30 |
| Péntek | 7.30 – 12.30 | - |

Az ügyfélfogadás rendjéről, elérhetőségről – a jogszabályi előírásoknak megfelelően – a helyben szokásos módon a lakosságot tájékoztattuk (honlapon, kiírásokban stb.).

5. Szakmai személyiségfejlesztés

Intézményünk rendelkezik Továbbképzési tervvel. Ebben kiemelt feladatnak tartom a szakmai továbbképzést, elméleti tudásunk és gyakorlati tapasztalataink folyamatos bővítését. Szakmánkban gyakran előfordul a “Burn-out” jelenség, elkerülése érdekében támogatom és ösztönzöm a képzéseken, tréningeken és konferenciákon való részvételt. Ennek érdekében

folyamatosan figyeljük a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság erre a célra kiírt pályázatait: EFOP-3.8.2-16-2016-00001 és VEKOP-7.5.1-16-2016-00001 kiemelt projekteket.

2023-ban az intézményvezető elvégezte a következő továbbképzéseket:

- 🚩 Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei
- 🚩 Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok
- 🚩 Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója
- 🚩 ENSZ egyezmények, szakmai etika kérdései, önkéntesség.

A Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesületének 3 napos szakmai konferenciáján is részt vettem, ahol a családok szolgálata volt a fő téma. Fontos volt az új bevezetett GYVR rendszer megismerése is itt.

6. A család és gyermekjóléti szolgáltatás adatai

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés 1993. évi III. törvény (Szt.) 64.§. (4) bekezdés szerinti feladatait, valamint az 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 39-40. §. szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

6.1. Egyéni esetkezelés/családgondozás

A szociális munka gyakorlatában a közvetlen segítő tevékenység hagyományosan az egyéni esetkezeléshez kötődik.

A segítő munka a kliens és a családsegítő között létrejövő szerződés/megállapodás alapján meghatározott időkeretek között történik. A szolgáltatáshoz fordulók többségénél a problémák halmozottan jelentkeznek, a szociális problémákhoz gyakran társulnak lelki, mentálhigiénés problémák is. Mindez megköveteli, hogy a családgondozás ne korlátozódjon (amennyiben ez reális) a klienssel való egyéni foglalkozásra, hanem lehetőség szerint terjedjen ki a családtagjaira is. Mindez rendszerszemléletű megközelítést kíván.

Szakmai tevékenységek adatai:

| | |
|--------------------------------------|---|
| ✚ információnyújtás | 76 alkalom, |
| ✚ ügyintézési segítségnyújtás: | 65 alkalom, |
| ✚ segítő beszélgetés: | 23 alkalom, |
| ✚ közvetítés | 54 alkalom, |
| | -ebből pénzbeli: 6 alkalom, természetbeni: 48 alkalom |
| ✚ esetmegbeszélés | 6 alkalom, |
| ✚ szakmaközi megbeszélés | 6 alkalom, |
| ✚ családlátogatás | 14 alkalom, |
| ✚ környezettanulmány | 5 alkalom. |

Egyéb szolgáltató tevékenységek:

| | |
|--|-------------|
| ✚ munkavállalási segítségnyújtás (önéletrajz írás stb.)..... | 20 alkalom, |
| ✚ dologi javak közvetítése és nyújtása:..... | 39 alkalom. |
| ✚ + karácsonyi gyűjtés a megyei kórháznak | 40 csomag. |

Egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférést a járási központ (Család- és Gyermekejóléti Központ, Miskolcon) biztosítja, amelyek közvetített szolgáltatásként vehetik igénybe a családsegítő kliensei.

- ✚ jogi tanácsadás,
- ✚ pszichológiai tanácsadás (felnőtt/gyermek),
- ✚ családterápiás szolgáltatás,
- ✚ mediáció,
- ✚ kapcsolattartási ügyelet stb.

Krizishelyzethez kapcsolódó azonnali intézkedés az elmúlt év során nem volt.

A családsegítést 45 fő (38 család) vette igénybe alapellátásban, együttműködési megállapodással, tervszerűen és egyszeri alkalommal.

A szolgáltatás igénybe vevők elsődleges problémáinak száma

| Probléma típusa | Családok száma |
|---|----------------|
| Életviteli | 7 |
| Gyermekevelési | 1 |
| Gyermekeintézménybe való beilleszkedési nehézség | 1 |
| Magatartászavar, teljesítményzavar | 2 |
| Lelki-mentális, pszichiátriai betegség | 2 |
| Családi- kapcsolati konfliktus | 1 |
| Elhanyagolás | 0 |
| Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki) | 0 |

| | |
|---|----|
| Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő) | 7 |
| Ügvtézéssel kapcsolatos | 11 |
| Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye | 0 |
| Információkéréssel kapcsolatos | 5 |
| Fogyatékoság, retardáció | 1 |

Forrás: KSH adatok 2023 év, Szirmabesenyő

Magántanulósággal kapcsolatosan nem kértek véleményt a Szolgálattól. Örökbefogadással kapcsolatosan nem kértek közreműködést a családsegítőtől. Védelembe vétel és elhelyezés nem történt 2023 évben. Egy szirmabesenyői illetékesességu anya gyermeke került elhelyezésre, közvetlenül a születése után. A településen élő 1 fő felnőttkorú lakos állt pártfogó felügyelet alatt. Megelőző pártfogás elrendelésére nem került sor az elmúlt évben. *Gyermek-és fiatalkorú ügyében két alaklommal készítettünk közös környezettanulmányt a pártfogó felügyelővel. A település nem rendelkezik bűnmegelőzési programmal.*





6.2. Jelzőrendszeri tevékenység

Egyik fontos eleme a szakmai munkának az észlelő- jelzőrendszer működtetése, ami egyre hangsúlyosabb szerepet kap a jogszabályokban is. Településünk jelzőrendszeri tagjaival az együttműködés folyamatos és kiegyensúlyozott. *2023-ban 3 jelzés érkezett, jelzőlapon. egészségügyi szolgáltatótól, ebből védőnői jelzés 1 db.*

Jelzőrendszeri találkozók alkalmával a megjelent tagokkal együtt az aktuális problémákra közösen kerestük a válaszokat. A családsegítő szolgálat az Intézkedési tervében foglalta össze és tervezte meg az év várható feladatait és juttatta el a tagoknak. Az Intézkedési terv egy példányát minden jelzőrendszeri tag átvette.

6.3. Prevenációs tevékenységek

Egyéni és csoportos készségfejlesztés:

-  Készségfejlesztő foglalkozás 5 fő,
-  Szabadidős rendezvény 6 alkalommal,
-  Játszóház 4 alkalommal,
-  Nyári napközis táborok 3 hét (102 fő)

Folyamatosan gyűjtjük, osztjuk és közvetítünk adományokat. Legtöbb esetben ruhanemű, könyv és játék érkezik szolgálatunkhoz, amelyet a helyi és szomszédos településen élő családokhoz jutattuk el. 2023-ban a megyei kórháznak is gyűjtöttünk, 40 csomagot adtunk át.

6.4. Más intézményekkel történő együttműködés

- az ellátási területen működő – az igénybe vevő(k) számára szolgáltatást/ellátást nyújtó intézményekkel, szervezetekkel (pl: pártfogókkal)
- fenntartóval, helyi polgármesteri hivatallal
- egészségügyi intézményekkel, szolgáltatókkal
- közoktatási feladatokat ellátókkal
- civil és egyházi szervezetekkel
- területileg illetékes esetmenedzserrel, járási központtal, jelzőrendszeri tanácsadóval,
- az igénybe vevő problémájában érintett hatóságokkal
- ellátott és gyermekjogi képviselővel és minden esethez kapcsolódó személlyel vagy szervezettel

Az együttműködés kiterjed a kölcsönös tájékoztatásra, információcserére, közös szakmai tevékenység végzésére, szakmai rendezvények szervezésére, a jelzőrendszer tagjai esetében a jogszabályban foglalt feladatok és kötelezettségek teljesítésére.

7. Felügyeleti és szakmai ellenőrzés

A Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály hivatalból induló ellenőrzést tartott 2023 decemberében kezdődően és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet módszertani vizsgálatot tartott szintén az év végén. Megállapítások megérkeztek, a vizsgálattal megállapítottak alapján az intézkedés folyamatos.

8. Jövőre vonatkozó javaslatok és célok

Gyermekvédelmi prevenciók céllal nyári napközis táborok szervezését és lebonyolítását ebben az évben is célul tűztük ki.

9. Civil szervezetekkel együttműködés

Együttműködött az önkormányzat a napközis táborok lebonyolításában is a civil szervezetekkel, az Ezüst Szirmok Nyugdíjas Egyesülettel és a Fércelődők kézműves egyesületével.

II/2 GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA

1. Szirmabesenyői Napsugár Óvoda és Bölcsőde Pöttömke Bölcsődéje

A bölcsőde 2011-ben nyitotta meg kapuit Szirmabesenyő legkisebbjei számára. Akkor 2 csoporttal 4 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő technikai dolgozóval és 26 gyermekkel. A megnövekedett igények, illetve Szirmabesenyő vonzó mivolta miatt szükségessé vált az intézmény bővítése. Az új, modern rész újabb 14 gyermek fogadására alkalmas a már meglévő 2 csoport mellett. A 3 csoport 40 fő gyermek befogadására alkalmas. A bölcsőde nemcsak belülről, de kívülről is megújult, vidám, világos, melyben rendelkezésre áll minden olyan berendezés, tárgy, játék, fejlesztő eszköz, melyet Szirmabesenyő legkisebbjeinek hoztunk létre, álmodtunk meg. Új, modern játszóudvar került kialakításra, illetve a megnövekedett létszám indokoltá tette a parkolóhelyek bővítését is.

Jelenleg 3 csoport működik az intézményben, melyben 6 fő kisgyermeknevelő, 2 fő dajka, és 1 fő szakmai vezető dolgozik.

A 2023/2024. nevelési évre 38 fő a várható maximális létszám. Engedélyezett létszám 40 fő.

| 2023 év igénybevételi adatok | Havi igénybevételek száma ⁵ | Átlag napi létszám (fő) ⁶ |
|------------------------------|--|--------------------------------------|
| Január | 374 | 18,7 |
| Február | 252 | 12,6 |
| Március | 278 | 13,9 |
| Április | 299 | 14,9 |
| Május | 422 | 21,1 |
| Június | 372 | 18,6 |
| Július | 293 | 14,6 |
| Augusztus | 521 | 26,0 |

⁵ E-képviselőként Magyar Államkincstárból lekérve

⁶ Számolás (átlagolás) módja: havi igénybevétel: átlag 20 nappal.

| | | |
|------------------|-------------|-------------|
| Szeptember | 292 | 14,6 |
| Október | 292 | 14,6 |
| November | 406 | 20,3 |
| December | 180 | 9,0 |
| Összesen: | 3981 | 16,5 |

III. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

1. Szolgáltatás célja

Célja, az igénybe vevő *önálló életvitelének fenntartása*, lakásán, lakókörnyezetében szükségletek biztosítása az önálló életvitel érdekében. Gondoskodás azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak, továbbá azokról akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek, valamint azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak.

A szolgálat külön eljárás nélkül, haladéktalanul köteles házi segítségnyújtást biztosítani annak a rászorulóknak, akinek életét, testi épségét, vagy egészségi állapotát az ellátás elmaradása veszélyezteti.

2. Az ellátottak köre

Szirmabesenyő település közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel, ill. tartózkodási hellyel rendelkező szociálisan rászorultak, akik a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 63. § alá tartozó természetes személyek.

A házi segítségnyújtás az otthonélés biztonságát nyújtja az arra rászorulóknak.


A **gondozási vizsgálat** mindig megelőzi az igénybevételt, amelyet az intézményvezető készít el (szakkérdésekben az orvos is közreműködik). *Itt állapítjuk meg, hogy mire jogosult a kérelmező:*

 **szociális segítségre vagy**


 **személyi gondozásra.**

A biztosított szolgáltatás formái:


2.1. Szociális segítség:

 **Lakókörnyezeti higiénia megtartása:**

- lakás életvitelszerűen használt helyiségeinek takarítása,
- mosás,
- vasalás.

 **Háztartási tevékenységekben közreműködés:**

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében),
- gyógyszer kiváltás,
- segítségnyújtás ételkészítésben és étkezés előkészítésében,
- mosogatás,
- ruhajavítás,
- közkútról vízbehordás,
- tüzelő behordása,
- télen hó eltakarítás, síkosság mentesítés lakás bejárata előtt,
- kísérés.

 **Segítségnyújtás vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében, kialakult vészhelyzet elhárítása.**

 **Bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.**

2.2. Személyi gondozás

 **Segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása:**

- információnyújtás, tanácsadás, mentális támogatás,
- családdal, ismerősökkel kapcsolattartás,

-
- ügyintézés az ellátott érdekében,
 - egészség megőrzésére irányuló szabadidős tevékenység segítése.

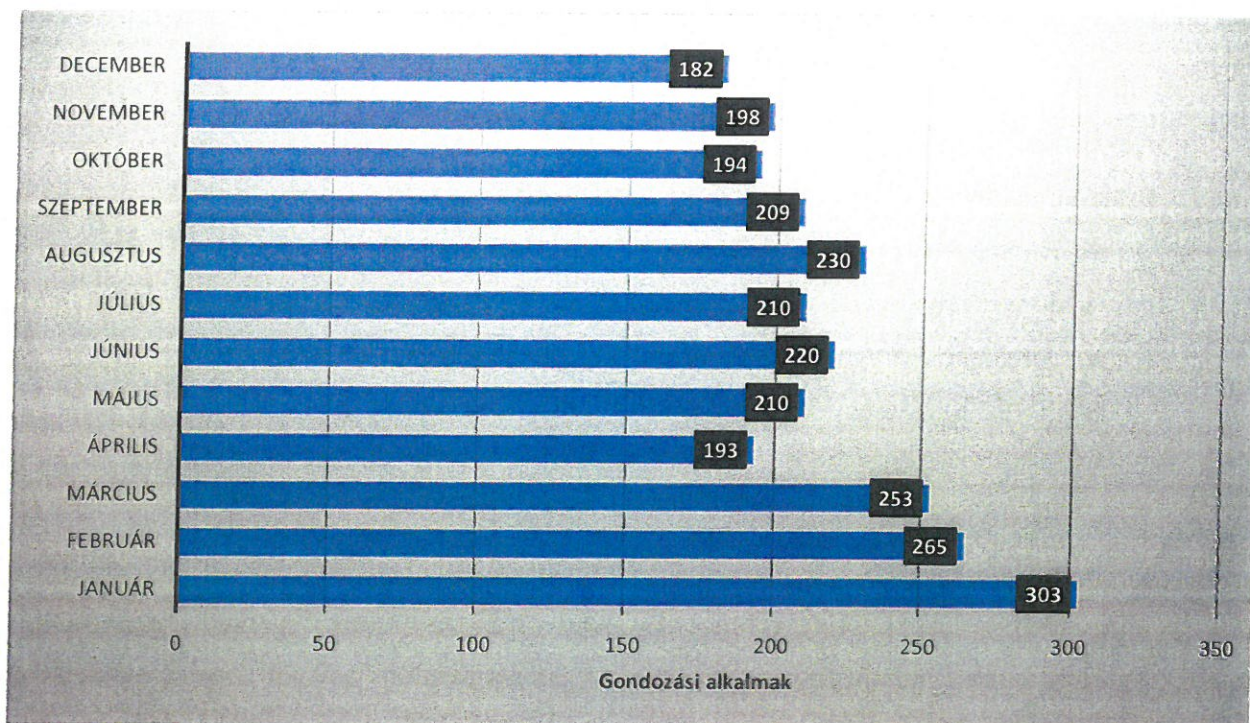
✚ Gondozási és ápolási feladatok:

- mosdatás, fürdetés, haj, arcszőrzet ápolása, köröm, száj, fog ápolás stb.
- ágyazás, ágyneműcsere,
- mozgatás ágyban, decubitus megelőzése,
- incontinenens beteg ellátása, felületi sebkezelés, sztómazsák cseréje,
- folyadékpótlás, étkeztetés,
- gyógyszer kiváltása, adagolása, monitorozás,
- vérnyomás, vércukor mérése,
- hely-helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszköz beszerzése, karbantartásban való segítség,
- házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követés.

Házi segítségnyújtásban 10 fő a gondozotti létszám. Minden gondozottunk személyi gondozásban részesül.

A tevékenységnapló alapján összesített gondozási órák száma személyi gondozásban összesen: 160 020 perc/2667 óra. Ami napi átlagban 10, főt jelent.

Havi látogatások száma házi segítségnyújtásban



Forrás: Kenyszi, Éves riport, 2023 év

A házi segítségnyújtás, mint szociális alapszolgáltatási forma jelentősen hozzájárul ahhoz, hogy a – **koruk, egészségi állapotuk miatt szociális szükséglettel rendelkező emberek**, - biztonságos, megszokott lakókörnyezetükben a lehető leghosszabb ideig önálló, ill. részben önálló életvitelt folytassanak, emberi méltóságukat családi és közösségi kapcsolataikat megőrizve élhessenek. Az ellátottak a szolgáltatástól azt várják, hogy – több-kevesebb gondozói segítséggel- minél tovább maradhassanak saját lakókörnyezetükben. Segítséget kapva mindennapi tevékenységük otthonukban történő ellátásához, s így mentális állapotuk is jobbá válik. A gondozónő feladata a családtagokkal való kapcsolattartás és együttműködés, ami a tavalyi évben zavartalan volt.

3. Személyi feltételek

A házi segítségnyújtást 2023 évben egy főállású (heti 40 órás időkeretben foglalkoztatott) közalkalmazotti jogviszonyban álló gondozónő és két asszisztens látta el (2-2 gondozottal). A gondozónők az előírásoknak megfelelő, szakirányú- szociális gondozó és ápoló végzettséggel rendelkeznek.

4. Tárgyi feltételek

A munkavégzéshez kesztyűt, szájmascot stb. az intézmény biztosítja.

5. Szakmai személyiségfejlesztés

Szakmai továbbképzéseken mindhárom gondozónő részt vett:

- 📚 Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei (6 pont)
- 📚 Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok (6 pont)
- 📚 Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója (6 pont)
- 📚 ENSZ egyezmények, szakmai etika kérdései, önkéntesség (6 pont)

6. Intézményi kapcsolatok

Kapcsolatban vagyunk a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézménnyel és a **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** igénybeviteléhez minden kérelmezőnek eljuttatjuk a nyomtatványt, segítséget nyújtunk a kitöltésben és megküldjük az igényt a készülékre.

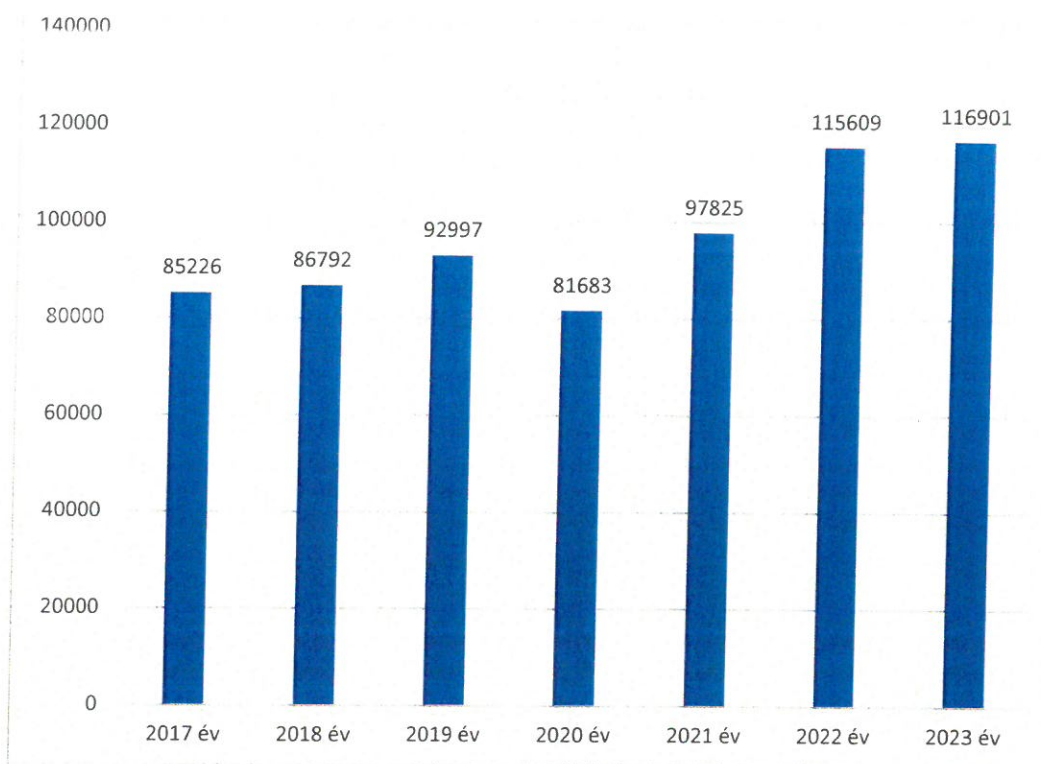
IV. SZOCIÁLIS KONYHA

1. Feladata, célja:

A konyha feladata alapvetően a település közigazgatási területén lévő oktatási, nevelési intézmények, szociális ellátások, valamint egyéb külső igénybevevők részére kulturált és higiénikus körülmények közötti étkezés biztosítása.

Szirmabesenyő területén ellátja az általános iskolás, óvodás és bölcsődés gyermekek napközbeni étkeztetését, szünidő alatt az intézményi gyermekétkeztetést, szociális étkeztetést, valamint a felsoroltakkal összefüggésben munkahelyi étkeztetést és kihordásos étkeztetést is végez. Gyermekétkeztetést a Szirmabesenyői Szinyei Merse Pál Általános és Alapfokú Művészeti Iskolában, Napsugár Óvodában, Pöttömke Bölcsődében lát el, valamint a szünidei gyermekétkeztetést is a konyha biztosítja. A közoktatási intézményekben kizárólag tálalókonyha üzemel.

Adagszámok éves bontásban



Az összes adagszám 2023-ban érte el eddigi legmagasabb értéket (2017 évhez képest ~ **32.000** adaggal több).

2023 évi adagszámok igénybevevők szerinti bontásban

| Igénybevevők | Január | Február | Március | Április | Május | Június | Július | Augusztus | Szeptember | Október | November | December | Összesen |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|----------------|
| Óvoda | 2095 | 1899 | 2266 | 1940 | 2595 | 1791 | 712 | 1071 | 2401 | 2069 | 2481 | 1757 | 23077 |
| Bölcsőde | 389 | 286 | 339 | 319 | 473 | 417 | 313 | 580 | 317 | 358 | 441 | 246 | 4478 |
| Iskola- napközi | 2893 | 3024 | 3393 | 2214 | 3270 | 1707 | - | - | 2745 | 2919 | 2951 | 2075 | 27191 |
| Iskola - menza | 1308 | 1461 | 1642 | 1089 | 1595 | 806 | - | - | 1708 | 1736 | 1671 | 1239 | 14255 |
| Nyári gyermekétkéztetés | - | - | - | - | - | - | 38 | 46 | - | - | - | - | 84 |
| Önkormányzati táborok | - | - | - | - | - | - | 610 | - | - | - | - | - | 610 |
| Pedagógus étkezés | 53 | 60 | 114 | 45 | 85 | 48 | - | - | 107 | 115 | 109 | 66 | 802 |
| Vendég étkezés | 738 | 804 | 908 | 711 | 810 | 668 | 796 | 897 | 754 | 747 | 848 | 508 | 9199 |
| Szociális étkezés | 2538 | 3133 | 3520 | 2656 | 3331 | 2721 | 3270 | 3573 | 3214 | 3396 | 3504 | 2359 | 37235 |
| Összesen | 10014 | 10667 | 12182 | 8974 | 12159 | 8158 | 5739 | 6167 | 11246 | 11340 | 12005 | 8250 | 116.901 |

Forrás: intézmény nyilvántartása az adagszámokról, 2023 év.

Az elmúlt évben a gyermekétkéztetés ~ 60 %, egyéb étkezés (pedagógus és vendégétkezés) ~ 8 % és a szociális étkezés ~ 32 %-át teszi ki az összes adagszámnak.

2023-ban átlagosan az **óvodában 93 fő**, a **bölcsődében 18 fő**, az iskolában napközisként 109 fő és menzasként 57 fő étkezett.

2. Személyi feltételek

A konyhát 1 fő szakmailag felelős ételmezésvezető koordinálja. 2023-ban 3 szakács (5 fő konyhai kisegítő és 1 fő gépkocsivezető látta el a feladatot).

3. Tárgyi feltételek

A konyhai eszközök lecserélés és beszerzése folyamatos.

VI. SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

1.Célja:

Az étkeztetés keretében azoknak a **szociálisan rászorultaknak** legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen: - koruk, - egészségi állapotuk, - fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, - szenvedélybetegségük vagy - hajléktalanságuk miatt.

2. Rászorultság alapja

Az étkezésben szociálisan rászorultak:

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk alapján jogosultak.

🚩 Életkora miatt rászorultnak kell tekinteni azt, aki betöltötte az 59. életévét. (4/2019. önk. rendelete)

-
- ✚ Egészségi állapota miatt rászorultnak kell tekinteni azt, aki
 - súlyos mozgáskorlátozott, vagy mozgásában korlátozott személy,
 - aki magasabb összegű családi pótlékban részesül, vagy szakorvos által kiállított szakvélemény szerint magasabb összegű családi pótlékra jogosító betegségek, illetőleg fogyatékoságok valamelyikében szenved, vagy
 - aki krónikus vagy akut megbetegedése miatt önmaga ellátásáról – részben vagy egészben - nem tud gondoskodni.

 - ✚ Fogyatékosága miatt rászorultnak kell tekinteni azt, aki a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesül, valamint pszichiátriai betegsége miatt rászorultnak azt kell tekinteni, aki az egészségügyről szóló törvény szerint olyan pszichiátriai betegnek minősül, akinek a gyógykezelése családi, illetőleg lakókörnyezetében történik és személyes szabadságában semmilyen korlátozó intézkedés alatt nem áll.

 - ✚ Szenvedélybetegsége miatt rászorultnak kell tekinteni azt, aki szakorvos (orvos szakértő) által megállapított kóros (krónikus) alkoholizmusa, kábítószer-függősége miatt fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, de az alkoholizmusát, kábítószer-függőségét gyógyító igazolt kezelésben, kábítószer-használatot kezelő más ellátásban, vagy megelőző-felvilágosító szolgáltatáson vett, vagy vesz részt.

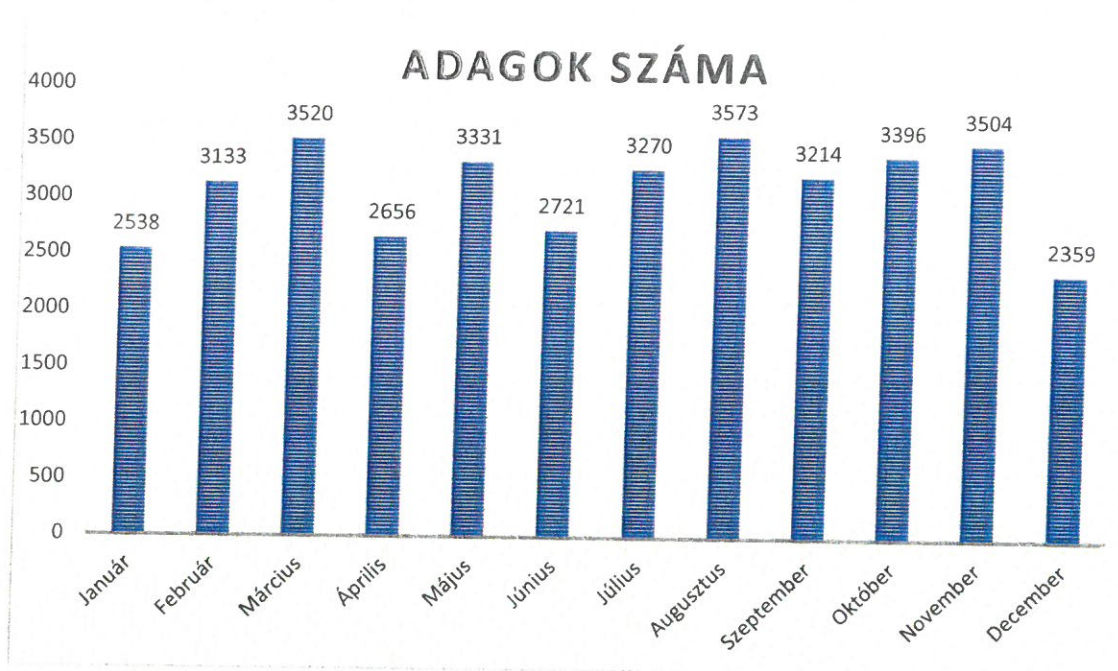
 - ✚ Hajléktalansága miatt rászorult: aki hajléktalannak tekinti magát, és Szirmabesenyő közigazgatási területén lakhatása nem megoldott.

Az étel kiszolgálásának időpontja: 12.15-13.45 óráig

Az étel kiszállításának időpontja: 12.00- 14.00 óráig.

3.Szociális étkeztetés ellátása, adatai

Szociális étkezés adagok száma havi bontásban



Forrás: KENYSZI-Riportok-Szociális étkeztetés 2023 év

Összesen 2018 évben 19.328 adag, 2019-ben 20.541 adag, 2020-ban 25.404 adag, 2021-ben 28.279 adag, 2022-ben 32.597, 2023-ban 37.215 adag étel került a szociális étkezésben elfogyasztásra. Ez átlagban havonta 3101 adagot jelent, naponta ez kb. 150 adag, ami, 2017-ben még csak 70 adag volt. A napi legkisebb 120, a legnagyobb mennyiség 185 adag volt 2023-ban. Több étkezőnk hétfőn és pénteken nem kér étkezést. Egyre több szolgáltató van a településünkön, akik árban is elég kedvezőek, eldobható edényben szállítják és ezt még mosogatni sem kell az igénybe vevőnek.

3. Személyi feltételek

2023-ben, 2 fő asszisztens látta el a feladatot (akik 2-2 gondozottat is ellátnak.)

VII. ÖSSZEFGZÉS

Ezúton mondok köszönetet Szirmabesenyő Nagyközség Önkormányzata képviselő-testületének, polgármester úrnak, jegyző asszonynak, és mindazoknak, akik segítőkész, támogató munkájukkal az intézmény zavartalan működéséhez hozzájárultak. Valamint elismerem munkatársaim tevékenységét, amit elkötelezetten, hivatástudattal, gondoskodóan és magas színvonalon végeznek, hogy biztosítsák Szirmabesenyő lakosságának a szociális szolgáltatásokat.

Szirmabesenyő, 2024. április 2.


Fedorné Karmanóczki Zita
intézményvezető

